O CRC agora é RI: o que muda para você e para a sua área

Prezados(as) colaboradores(as),

Comunicamos a todas as áreas da Calper que o setor anteriormente denominado CRC (Central de Relacionamento com Cliente) passa a se chamar **RI (Relacionamento com Investidor)**.

Essa mudança já foi comunicada aos investidores em 14/10/2026. Para que todos estejam cientes de cada movimento e saibam responder caso sejam questionados, a página 2 resume o que foi informado.

O QUE PEDIMOS A TODOS

1. Utilizar o novo nome
Referir-se ao setor como **RI (Relacionamento com Investidor)** em conversas, e-mails, documentos e apresentações, deixando de usar a sigla CRC.

2. Contato interno com o RI
Para dúvidas, solicitações e encaminhamentos feitos por colaboradores e áreas da Calper ao setor, utilizar exclusivamente o e-mail interno **ri.interno@calper.com.br**.

3. Divulgar na sua área
Compartilhar este comunicado com a sua equipe e atualizar assinaturas, modelos e materiais que ainda mencionem o nome CRC.

CONTATO INTERNO DO RI

E-MAIL INTERNO
ri.interno@calper.com.br
Para dúvidas e solicitações de colaboradores e áreas da Calper

O QUE FOI INFORMADO AOS INVESTIDORES

Novo nome do setor
O CRC (Central de Relacionamento com Cliente) passa a ser RI (Relacionamento com Investidor), nomenclatura que será adotada em todos os canais.

Canais de atendimento
WhatsApp (21) 96912-0029, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h, exceto feriados, e e-mail. O atendimento telefônico foi encerrado desde fevereiro de 2026.

Novo e-mail e transição
O e-mail **ri@calper.com.br** já está disponível. O crc@calper.com.br continua recebendo mensagens até 30/11/2026, e as datas serão relembradas ao longo da transição.

Próximas mudanças
A atualização marca o início de um conjunto de mudanças voltadas à experiência do investidor, que serão comunicadas nos próximos meses.

SE UM INVESTIDOR PERGUNTAR

Encaminhar aos canais oficiais
Orientar o investidor a falar com o RI pelo WhatsApp (21) 96912-0029 ou pelo e-mail ri@calper.com.br.

Reforçar que não há perda de mensagens
O crc@calper.com.br segue recebendo até 30/11/2026, então mensagens enviadas a ele continuam sendo atendidas.

Agradecemos a colaboração de todos para que a nova denominação seja adotada de forma uniforme em toda a empresa.

Atenciosamente,

Verônica Simão
Relacionamento com Investidor